

'Medische misser eerder melden'

Tilburg

Medische misers

door Wim Arts

DE FEITEN

Melden fouten

Ziekenhuizen moeten veel open worden over medische misers. Een systeem waarbij fouten niet worden bestraft als zij snel worden gemeld, zou de veiligheid in ziekenhuizen sterk bevorderen. Nu worden fouten niet altijd gemeld, uit angst voor de gevolgen. De gezondheidszorg is met deze verkrampte situatie niet gediend. Dat is de conclusie van de Tilburgse psycholoog H. Buijssen, na een onderzoek onder artsen en specialisten.

Buijssen stelt verder vast dat artsen en specialisten in ziekenhuizen grote trauma's kunnen overhouden aan schokkende gebeurtenissen als zelfmoord, euthanasie en de geboorte van zwaar gehandicapte of dode baby's. Andere constatering van hem zijn dat pesten onder personeel in ziekenhuizen een onderschat probleem is.

Dat het werk in ziekenhuizen voor verpleegkundigen heel traumatisch kan zijn, had Buijssen bij een eerder onderzoek al vastgesteld. Dat ook artsen en medisch specialisten zwaar aangeslagen kunnen raken na bepaalde gebeurtenissen, is iets wat in Nederland niet eerder is belicht.

- Ziekenhuizen in Tilburg en Den Bosch laten desgevraagd weten dat ze geen grote problemen kennen. Ze hebben regelingen voor het melden van fouten en voor opvang van medewerkers.
- Het Twee Steden Ziekenhuis in Tilburg kent een protocol 'schokkende gebeurtenissen'. De vertrouwenspersonen voor medewerkers zijn vorig jaar 13 keer geraadpleegd.
- Het Twee Steden Ziekenhuis kent een 'zeer actieve' meldingscommissie voor fouten en bijna-fouten. 'Incidentanalyse en procesverbetering staan voorop, niet

Buijssen begon een onderzoek onder artsen, maar het viel nog niet mee om verhalen boven water te krijgen. Er rust een groot taboe op het onderwerp, ontdekte Buijssen. „En als een arts al bereid was om zijn verhaal te vertellen, dan gebeurde het dat hij het later weer in trok”.

Uiteindelijk verzamelde hij met zijn mede-auteur Suzanne Buis (ex-arts in opleiding en journaliste) 17 verhalen: veertien van Nederlandse artsen, twee van Duitse en een van

de schuldvraag’.

- De commissie van het Elisabeth Ziekenhuis Tilburg die 'incidenten patiëntenzorg' registreert, kreeg vorig jaar 350 meldingen over 'zaken die niet goed gaan'. Het ziekenhuis kent geen cijfers over traumatische gebeurtenissen en klachten omdat het die decentraal aanpakt.
- Bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis in Den Bosch wordt het melden van fouten en bijna-ongelukken gestimuleerd 'om de kwaliteit te verbeteren’.
- Ziekenhuis Bernhoven in Oss/Veghel heeft vorig jaar 365 meldingen van incidenten gehad.

een Belgische arts.

Het zijn aangrijpende verhalen over trieste en schokkende gebeurtenissen waarbij de arts soms beroepsmatig betrokken is en in andere gevallen als patiënt of betrokkene. Enkele verhalen gaan over bedreigingen en agressie. Wat opvalt in de verhalen van artsen is dat ze in kwesties waarbij ze persoonlijk betrokken zijn, begrip en steun van collega's en ziekenhuisdirecties missen.

■ Weekuit 1: 'Ziekenhuis even risicovol als een autoweg'