

Huub Buijssen

m.m.v. Jos Kooreman



*Aan***GESLAGEN**

Indringende ervaringsverhalen
van maatschappelijk werkenden

Een gids nazorg schokkende gebeurtenissen

*Ik werd gevolgd! Ik durfde niet meer alleen naar buiten.
Voor de kleinste boodschap moest er iemand met me mee en
dan nog liep ik voortdurend schichtig om me heen te kijken.*

Veel maatschappelijk werkenden worden dagelijks blootgesteld aan uiteenlopende vormen van agressie. Niet alleen medewerkers van club- en buurthuizen, maar ook maatschappelijk werkenden bij sociale diensten en andere instellingen lopen een verhoogd risico op confrontatie met agressie.

Aangeslagen beschrijft de nasleep van geweldsincidenten en hoe deze zoveel mogelijk te beperken zijn. Centraal in dit boek staan ervaringsverhalen uit de praktijk. Juist het lezen van andermans verhalen is van belang omdat het een vorm van zelfhulp is waardoor men minder snel in een isolement raakt. Tevens kan men er hoop aan ontleen, bepaalde eerder gemaakte fouten vermijden en instellingen ervan overtuigen dat agressie tegen medewerkers een serieus probleem vormt. In het theoretische deel worden de thema's agressie, psychotrauma en opvang beschreven.

De Volkskrant over het eerder verschenen *Traumatische ervaringen van verpleegkundigen*: 'Buijssen verstaat de kunst in kort bestek precies aan te geven hoe problemen kunnen ontstaan en welke verplichtingen een zichzelf respecterende zorginstelling heeft om mogelijkheden van preventie en opvang te realiseren.'

